

ALGEMENE VOORWAARDEN TO DO SERVICE

Artikel 1: Toepasselijkheid

1. To Do Service, gevestigd te (4587 CB) Kloosterzande aan de Cloosterstraat nr. 87, KvK-nummer 67951201, is onder meer actief in de (administratieve) dienstverlening. To Do Service biedt persoonlijke ondersteuning in de dagelijkse werkzaamheden, huishoudelijke klussen en administratie. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen die To Do Service doet met haar Opdrachtgever, en maken onlosmakelijk deel uit van – iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen To Do Service en haar Opdrachtgever, tenzij nadrukkelijk van deze algemene voorwaarden wordt afgeweken.
2. De koper c.q. opdrachtgever wordt verder aangeduid als: "de Opdrachtgever".

Artikel 2: Totstandkoming overeenkomsten

1. De overeenkomst komt tot stand nadat de wederpartij de door de Opdrachtgever gedane aanbieding schriftelijk, per e-mail of mondeling heeft geaccepteerd of met afwijkingen heeft ingestemd.
2. Voor zorgovereenkomsten die worden aangegaan geldt dat de duur daarvan in de overeenkomst zelf wordt vermeld.

Artikel 3: Aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van To Do Service zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, vervalt de offerte of aanbieding altijd na 30 dagen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

2. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
3. Een samengestelde prijsopgave verplicht To Do Service niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 4: Duur van de overeenkomst

1. De overeenkomst tussen To Do Service en Opdrachtgever wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

Artikel 5: Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. To Do Service is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst To Do Service ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van To Do Service kan worden gevergd dat

- hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijke overeengekomen condities zal nakomen.
2. Voorts is To Do Service bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van To Do Service kan worden gevergd.
 3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van To Do Service op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien To Do Service de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
 4. Indien To Do Service tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
 5. Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is To Do Service gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
 6. Indien de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is To Do Service gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting harerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

7. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door To Do Service, zal To Do Service in overleg met de Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor To Do Service extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij To Do Service anders aangeeft.
8. Indien de Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 6: Overmacht

1. To Do Service is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt door een overmachtsituatie. To Do Service kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten.
2. Wanneer in geval van overmacht de uitvoering van de overeenkomst door To Do Service vertraagd of verhinderd is, is To Do Service bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat dit de Opdrachtgever recht geeft op schadevergoeding. Indien deze periode langer dan twee maanden duurt, is ook de Opdrachtgever bevoegd de overeenkomst te

ontbinden. De waarde van de tot dan toe door To Do Service verrichte werkzaamheden zal door Opdrachtgever worden vergoed. Indien de werkzaamheden weer worden hervat, is To Do Service gerechtigd om nieuwe facturen in rekening te brengen.

Artikel 7: Betalingen

1. Betaling dient binnen een termijn van 14 dagen na de factuurdatum te geschieden en zonder dat Opdrachtgever een beroep op verrekening of opschorting toekomt. Is de Opdrachtgever in verzuim, dan komen alle daadwerkelijk gemaakte kosten ter verkrijging van betaling voor rekening van de Opdrachtgever.
2. To Do Service is gerechtigd om maandelijks te factureren.
3. Tussentijdse prijswijzigingen zijn voorbehouden.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

1. Iedere aansprakelijkheid wordt beperkt tot het bedrag dat in desbetreffend geval door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekeraar van To Do Service wordt uitgekeerd, te vermeerderen met het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden ten laste komt van de verzekerde.
2. Indien en voor zover om enige reden de verzekeraar van To Do Service niet tot uitkering overgaat, zal iedere aansprakelijkheid beperkt blijven tot de door To Do Service voor die opdracht in rekening gebrachte werkzaamheden.
3. Opdrachtgever vrijwaart To Do Service tegen alle aanspraken van derden, die op enige wijze samenhangen met de werkzaamheden voor de Opdrachtgever, de redelijke kosten van juridische bijstand daaronder begrepen, behoudens grove schuld of opzettelijke misdragingen van de zijde van To Do Service.

4. To Do Service is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat To Do Service is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
5. To Do Service is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. To Do Service kan niet aansprakelijk worden gesteld voor gevolgschade.

Artikel 9: Vrijwaring

1. Opdrachtgever vrijwaart To Do Service voor alle aanspraken van derden, die op enige wijze samenhangen met de werkzaamheden voor de Opdrachtgever, de redelijke kosten van juridische bijstand daaronder begrepen, behoudens grove schuld of opzettelijke misdragingen van de zijde van To Do Service.
2. To Do Service zal bij haar advies over eventuele in te schakelen derden door de Opdrachtgever de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. To Do Service aanvaardt uitdrukkelijk geen aansprakelijkheid voor derden en hun werkzaamheden.

Artikel 10: Klachten

1. Binnen 14 dagen na beëindiging van de betreffende werkzaamheden door To Do Service moeten klachten schriftelijk zijn kenbaar gemaakt aan To Do Service. Klachten buiten deze termijn worden niet meer in behandeling genomen.

Artikel 11: Intellectuele eigendomsrechten

1. To Do Service behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. To Do Service heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere

doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de rechtsbetrekking met To Do Service.

Artikel 12: Conversie

1. Indien een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn, dan wel vernietigd moeten worden, dan blijven de overige bepalingen van toepassing.
2. To Do Service en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
3. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

Artikel 13: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op de tussen To Do Service en Opdrachtgever gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. De rechtbank Zeeland-West-Brabant is bevoegd om van geschillen tussen To Do Service en de Opdrachtgever kennis te nemen.
3. Uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.

Artikel 14: Vindplaats en wijziging voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Middelburg.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponereerde versie c.q. de versie